



Organización para la Excelencia de la Salud

Calidad y Eficiencia en la Prestación de Servicios de Salud

Teresa Tono MD, PhD
Directora Ejecutiva

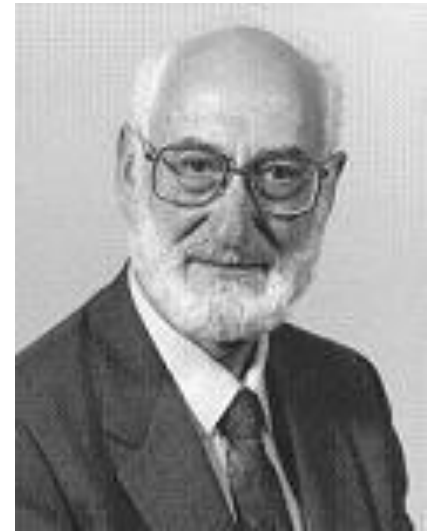
Calidad y Eficiencia

Valor en salud

Que es valor en salud?

Avedis Donabedian

**Padre de los conceptos de
calidad en salud**



**“Aquella clase de atención que se
espera pueda proporcionar al
paciente el máximo y más completo
bienestar ...”**

*Donabedian A: The Definition of Quality an Approaches to its Assessment.
HAP, 1980.*

Que es valor en salud?

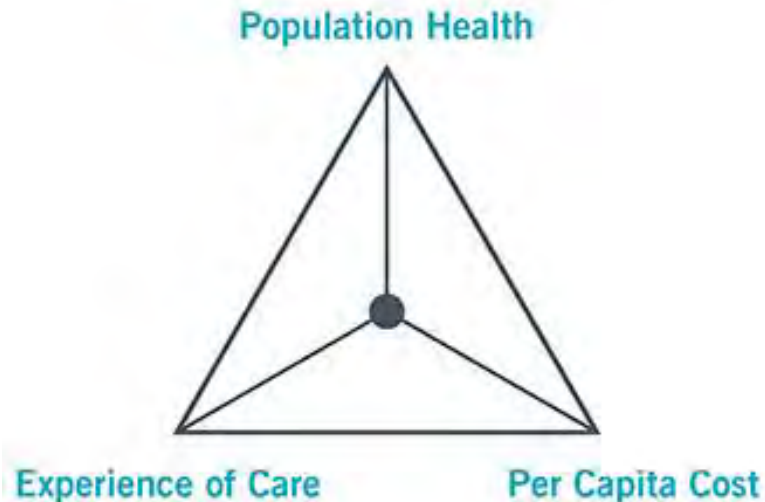
Donald Berwick

Triple meta - 2001

Máximo bienestar para la población
requiere:



The IHI Triple Aim



*Berwick, Nolan and Whittington:
The Triple Aim: Care, Health, and
Cost. Health Affairs, 2008*

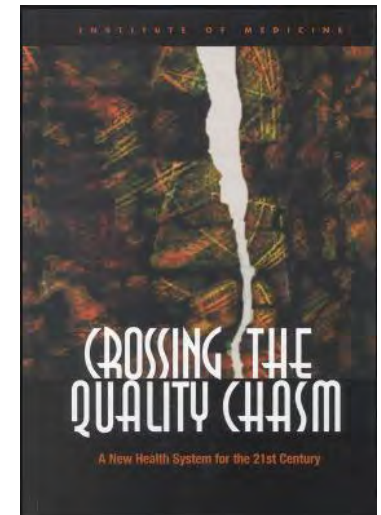
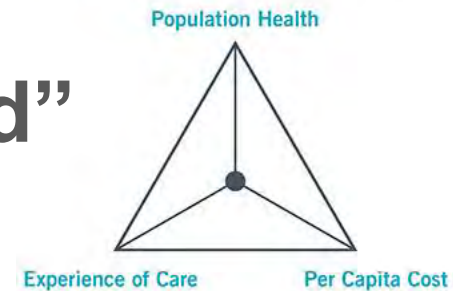
Calidad en Salud

Instituto de Medicina

“Cruzando el abismo de la calidad”

1. Oportunidad
2. Equidad
3. Seguridad del paciente
4. Atención centrada en la persona
5. Efectividad
6. Eficiencia

The IHI Triple Aim



Crossing the quality chasm: A new health system for the 21st century.
Institute of Medicine. 2001.

..... +
Efectividad

=

**Paciente: Máximo y más completo
bienestar**

Donabedian, 1980

Sociedad: Salud de la Población

Triple Meta, 2001

Eficiencia

1. Modelo de atención – **evidencia de alta calidad**
2. Sin desperdicio – **no agrega valor**
3. Sin mala calidad – **daño al paciente y gasto sin valor**
4. Logística óptima – **manejo de flujos**
5. **Atención centrada** en el ciclo de vida de los **pacientes**
6. Atención **integral** de la enfermedad

Efectividad

Modelos de atención

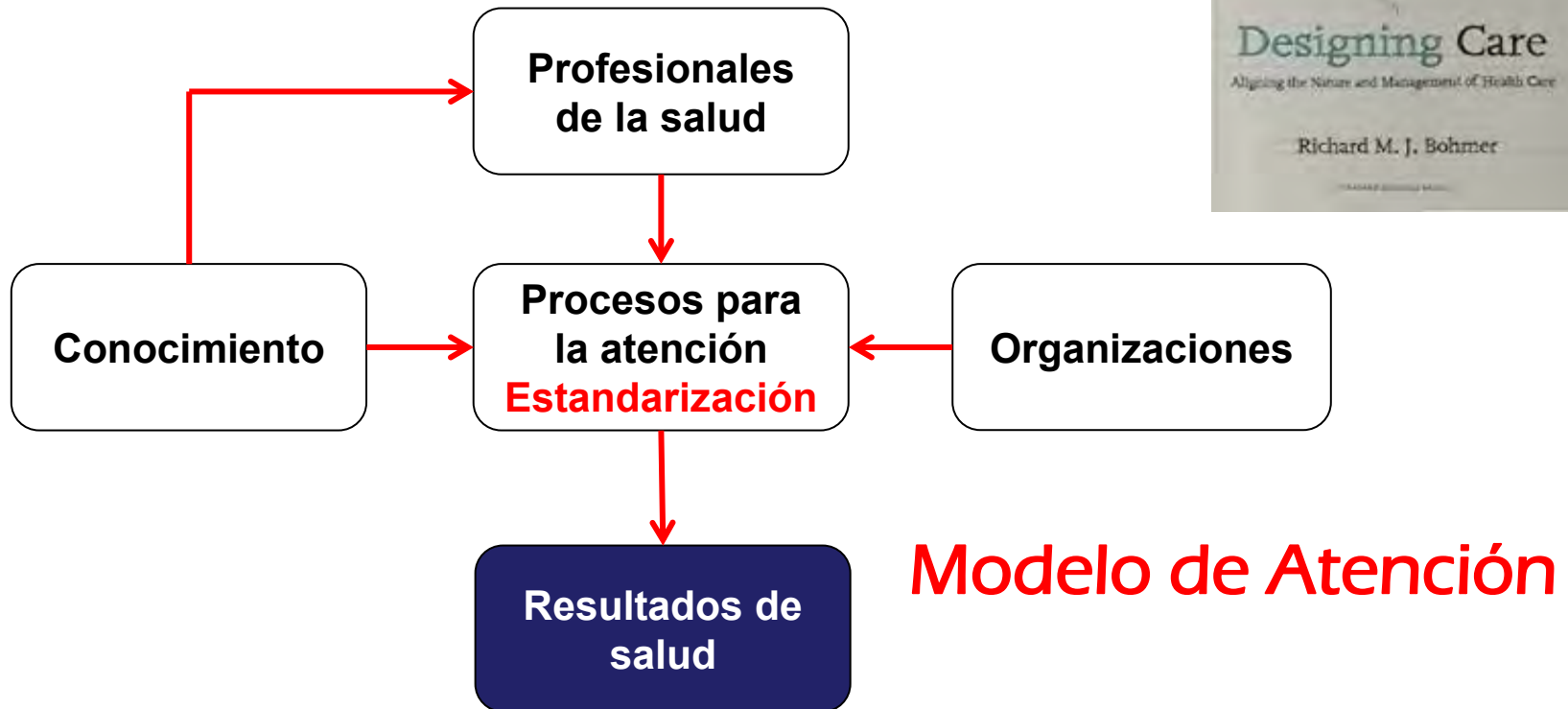
Richard Bohmer

“Designing Care” 2009

Calidad en la prestación de servicios es el proceso de aplicar el mejor conocimiento médico existente a la resolución de sus problemas.



Aplicación de este concepto



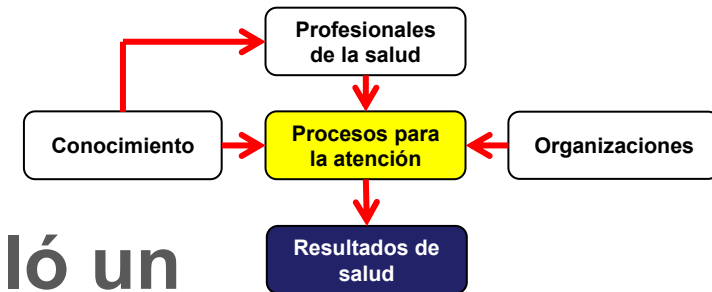
“Bohmer R. Designing health care”. Harvard University Press. 2009

Conocimiento en atención de la Artritis Reumatoide

Las mediciones de la calidad en Artritis Reumatoide se basaron en el modelo de atención definido en las **Guías de Práctica Clínica:**

- NICE Clinical Guideline 79
- Quality Standard for Rheumatoid Arthritis, NICE Quality Standard 33.2013
- Recomendaciones EULAR para el manejo de la Artritis Reumatoide: Smolen JS, et al.

Proceso de atención en atención de la Artritis Reumatoide



A partir de la Guía de desarrolló un proceso de atención con medición en cada uno de los hitos:

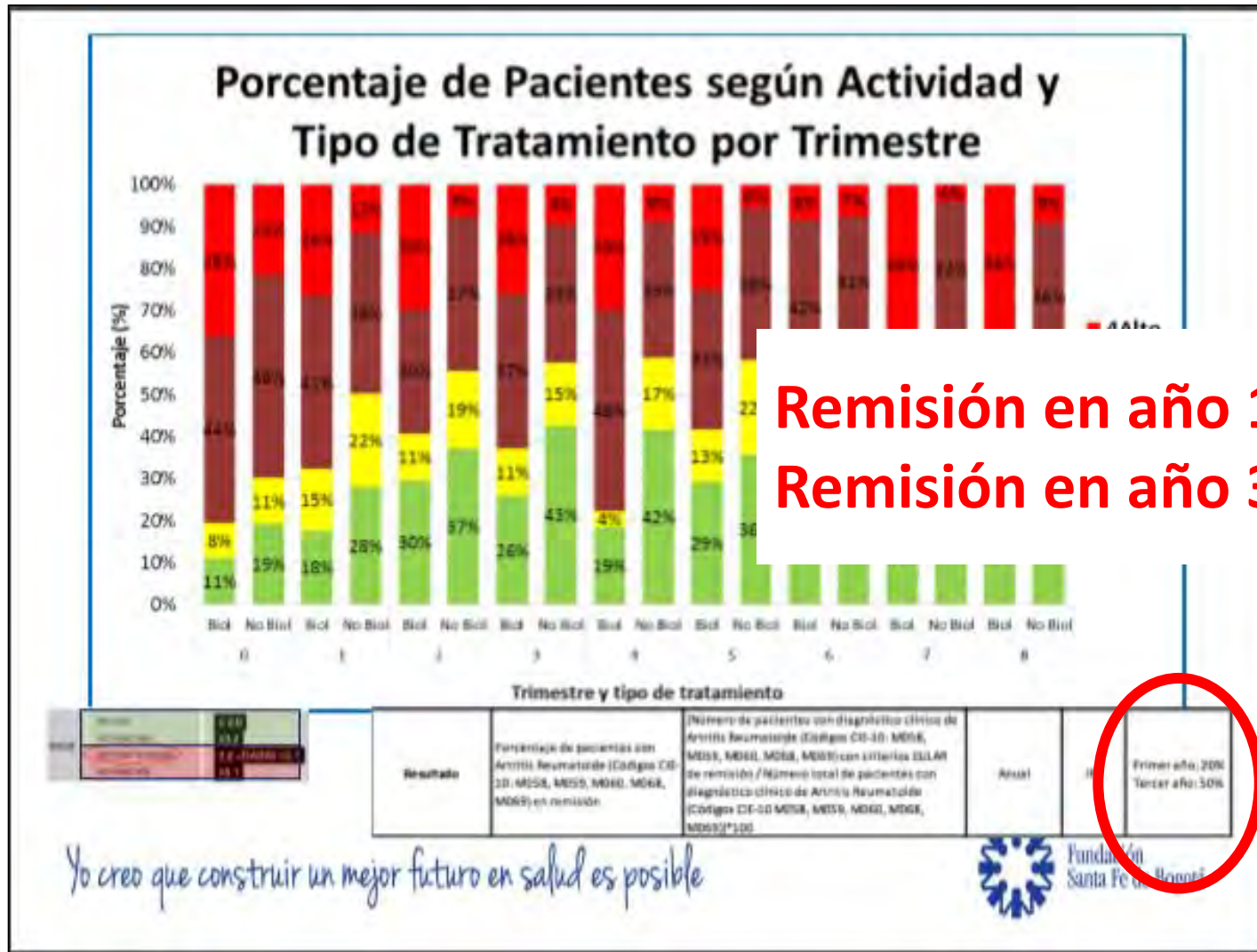
1. Diagnóstico temprano
2. Inicio corticoesteroides
3. Remisión 6, 12, 18, ... meses
4. Inicio biológicos
5. Remisión

Estandarización

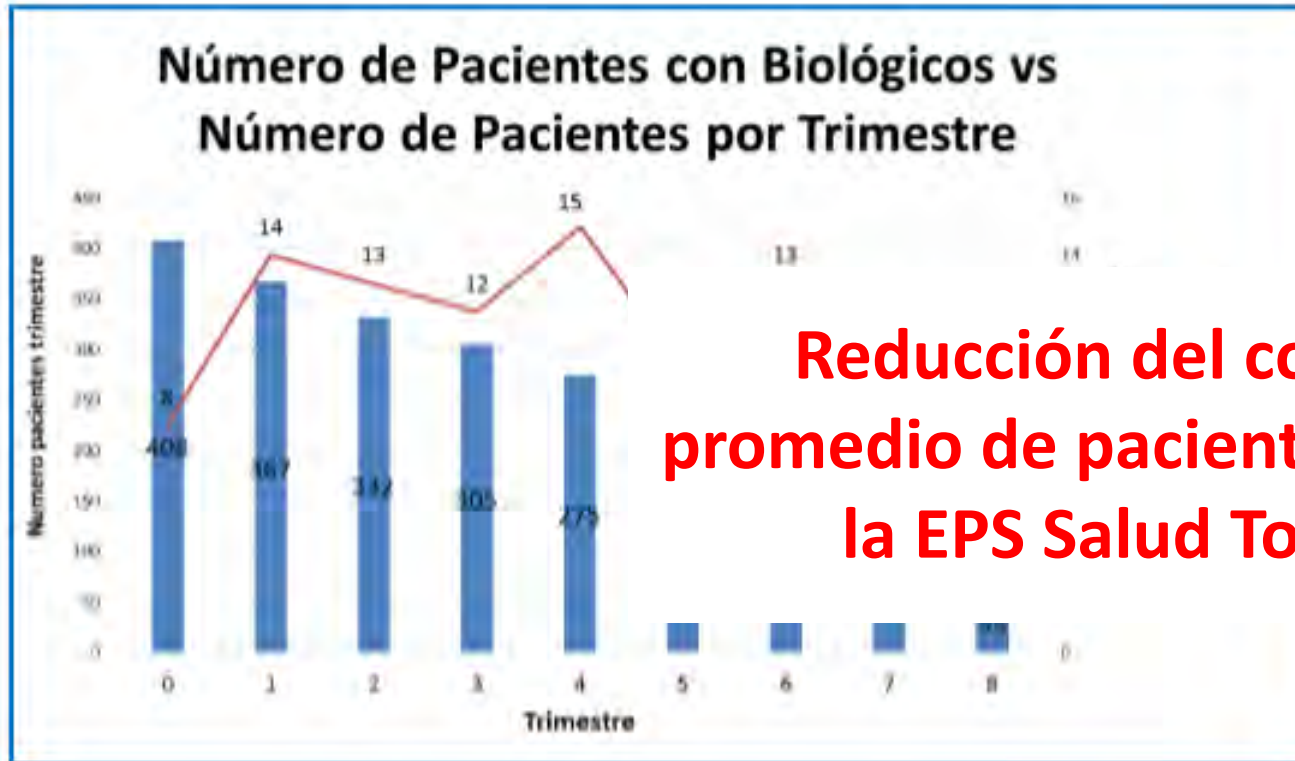
Métricas

Acceso-Evaluación-Diagnóstico en el Programa de DM		
Resultado	Proceso	Estructura
C1.Diagnóstico Temprano	C2.Oportunidad en el diagnóstico	C3.Evaluación por Servicio Reumatología
Resultado	Proceso	Estructura
C4.Control de la actividad inflamatoria a los 6 meses	C12.Inicio tratamiento con DMARDs	C14.Evaluación DAS 28
C5.Remisión a los 6 meses	C13.Intervención temprana/Oportunidad inicio tratamiento con DMARDs	C15. Evaluación del daño estructural
C6.Control de la actividad inflamatoria a los 12 meses		C16.Junta médica para la decisión de inicio de tratamiento biológico
C7.Remisión a los 12 meses.		C17.Evaluación anual
C8.Progresión radiológica a los 12 meses		
C9.Mantenimiento del control de la actividad		
C10.Hospitalización		
C11. Remplazos articulares por AR		

Resultados en los pacientes



Artritis Reumatoide



**Reducción del costo anual
promedio de paciente con AR para
la EPS Salud Total: 25%**

Yo creo que construir un mejor futuro en salud es posible



Fundación
Santa Fe de Bogotá

Efectividad

Mejores resultados para el paciente

Eficiencia

- **Uso preciso de recursos siguiendo la evidencia**
- **Reducción del desperdicio**

Artritis Reumatoide

Ganaron los pacientes

Ganó el prestador

Ganó el pagador

Ganó la sociedad Colombiana

Efectividad
Más salud para la población
+
Eficiencia
Mayor desempeño con menor gasto
=
Calidad

Cómo inducir esta cultura??

Cómo inducir esta cultura??

Liderazgo clínico

- Voluntad de servicio de los profesionales de la salud
- Gran convicción del valor de la medicina basada en evidencia, que los lleva a la adopción de guías y adherencia de procesos de atención
- Orgullo en la obtención de mejores resultados para sus pacientes, evidenciados en medición y no en anécdotas



OES

Organización para la Excelencia de la Salud



Gracias

ttono@oes.org.co